



MS Solutions
Sparking Trusted Payment

Étude de cas

Le déploiement de **SPARK SoftPOS**
au sein d'une grande banque nord-africaine
accélère l'acceptation des paiements.

UNE BANQUE FILIALE NORD-AFRICAINE, APPARTENANT À UN GRAND GROUPE BANCAIRE ET FINANCIER EUROPÉEN, ACCÉLÈRE L'ACCEPTATION DES PAIEMENTS GRÂCE À LA SOLUTION SPARK SoftPOS

La transformation de smartphones compatibles NFC en terminaux de paiement sans contact marque une nouvelle avancée dans la modernisation de l'offre d'acceptation des paiements de la banque.

◆ Résultats clés:

Palements sans contact | Simples | Rapides | Sécurisés

Mobile : solution SoftPOS permettant les paiements sans contact sur smartphone.

Rapide : activation accélérée des commerçants et déploiement à grande échelle.

Sécurisée : conforme aux normes PCI avec des mécanismes avancés de protection et de chiffrement.

Optimisée : réduction significative des coûts de déploiement et de maintenance.

Acceptation élargie : extension du réseau d'acceptation au service de l'inclusion financière.

◆ Contexte:

stratégie de digitalisation et extension du réseau de paiement

Soumise à des exigences strictes en matière de supervision, de conformité aux schémas et d'audit, la banque place le contrôle et la sécurité au cœur de sa démarche d'innovation. Afin d'élargir l'acceptation des paiements et de moderniser l'expérience de paiement face aux évolutions du marché local, plusieurs enjeux ont été identifiés :

- Forte croissance des usages mobiles et des petites entreprises
- Renforcement stratégique de la sécurité des paiements digitaux
- Accélération de la digitalisation des services et besoin de solutions plus flexibles

Dans ce contexte, la banque a retenu la solution SPARK SoftPOS de MS Solutions Group, qui permet de transformer tout smartphone compatible NFC en un terminal de paiement sans contact sécurisé, pleinement intégré à son écosystème de paiement.

◆ Le défi:

moderniser et développer l'acceptation des paiements sans contact

Moderniser et étendre l'acceptation des paiements sans contact. Avant le déploiement de la solution, plusieurs contraintes freinaient l'efficacité, la rapidité de déploiement et l'expansion du réseau d'acceptation :

Contraintes métier

- Forte demande pour des solutions de paiement sans contact simples et rapides
- Besoin d'une intégration et d'une activation des commerçants entièrement à distance
- Nécessité d'une solution flexible pour accompagner une expansion rapide du réseau

Contraintes de technologie et de sécurité

- Environnement réglementaire strict imposant la conformité aux normes PCI
- Exigences de sécurité élevées pour préserver l'intégrité et la confidentialité des transactions
- Volonté de moderniser l'expérience utilisateur



La solution : **SPARK SoftPOS** de MS Solutions Group

Pour répondre aux enjeux identifiés, MS Solutions Group a déployé SPARK SoftPOS, une application mobile innovante permettant à tout smartphone compatible NFC d'accepter des paiements par carte. La solution transforme le smartphone en un terminal de paiement sans contact entièrement sécurisé et conforme aux normes du marché. SPARK SoftPOS opère comme un canal d'acceptation intégré nativement à la plateforme de paiement SPARK de la banque, couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur : émission, acquisition, switching, clearing et règlement.

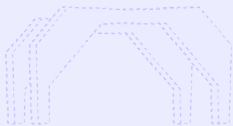
Principales fonctionnalités

- Application mobile légère et intuitive
 - Mécanismes cryptographiques avancés intégrés via HSM
 - Prise en charge des paiements sans contact (NFC) et des cartes EMV
 - Intégration rapide des commerçants
 - Back-office complet pour le suivi et la gestion des transactions
- Contrairement à une solution périphérique, **SPARK SoftPOS** opère nativement au sein de la chaîne de paiement.



Une innovation complémentaire aux terminaux POS traditionnels

La solution SoftPOS offre une flexibilité inédite en permettant aux commerçants de transformer leur smartphone en terminal de paiement, tout en s'affranchissant des contraintes liées au matériel.



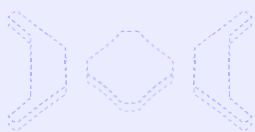
Adaptée aux petits commerçants

- **Mobilité** totale
- Déploiement rapide et simplicité d'utilisation
- Solution pour professionnels de terrain, petites entreprises et micro-entrepreneurs



Rentable

- Moins de maintenance et de service après-vente
- Aucun coût logistique ni de renouvellement de POS.
- Réduction du coût total de possession



Sécurité et confiance renforcées

- Sécurité applicative et fiable
- Chiffrement et protection des données
- Conformité stricte aux normes **PCI** et **EMV**
- Protection renforcée contre la fraude



Forte valeur ajoutée

- Évolutivité et agilité
- Intégration API-first avec les systèmes existants
- Modernisation de l'acquisition des paiements



Une évolution stratégique

Avec la solution SPARK SoftPOS, la banque filiale tunisienne, membre d'un groupe bancaire et financier européen de premier plan, déploie une innovation majeure visant à diversifier les modes de paiement, à simplifier et à accélérer l'acceptation des paiements sans contact. Cette stratégie d'acceptation moderne repose sur une approche platform-based, combinant terminaux physiques et points d'acceptation logiciels au sein d'un cadre de gouvernance unifié. Cette approche offre :

- ♦ Intégration de nouveaux points d'acceptation directement au niveau des couches de switching et d'autorisation
- ♦ Maintien du chiffrement complet et de la gestion des clés via HSM
- ♦ Supervision centralisée et auditabilité renforcée
- ♦ Traitement cohérent des règlements et des litiges sur l'ensemble des canaux

Grâce à son architecture évolutive, la solution SoftPOS s'intègre de manière fluide à l'écosystème de la banque, garantissant une croissance simple, sécurisée et durable, tout en ouvrant la voie à de futurs services à valeur ajoutée.

Impact opérationnel

- Simplification significative des opérations logistiques
- Accélération de l'intégration des commerçants
- Mise en service des commerçants plus rapide

Impact commercial

- Extension du réseau d'acceptation de la banque
- Acquisition de nouveaux segments de commerçants auparavant difficiles à équiper
- Hausse des volumes et de la fréquence des paiements digitaux

Impact technologique

- Modernisation de l'écosystème d'acquisition
- Adoption d'un modèle agile, modulaire et évolutif
- Renforcement de la sécurité par cryptographie avancée

Impact sur l'expérience client

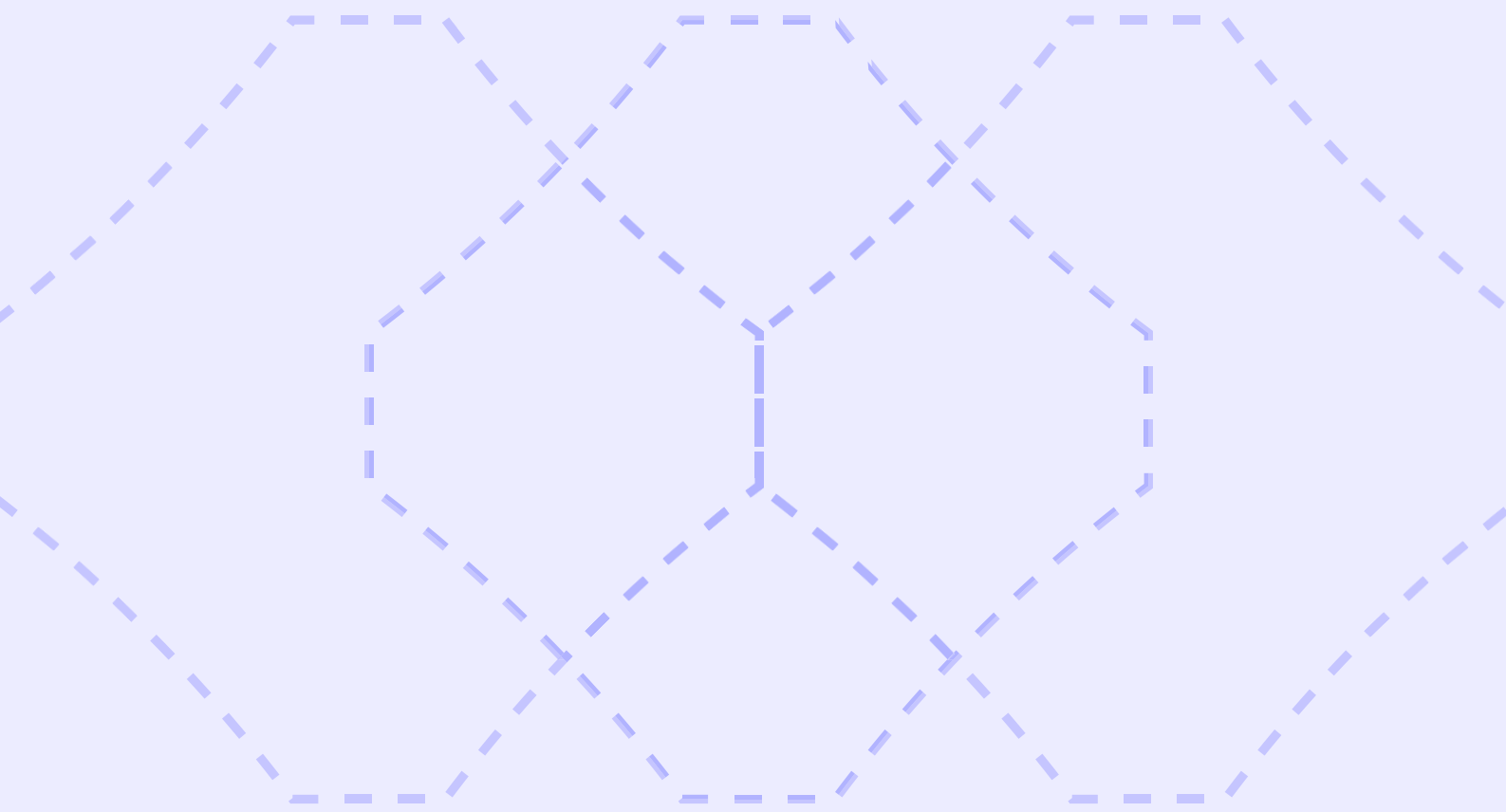
- Solution simple, intuitive et mobile pour les commerçants
- Parcours de paiement plus fluide, plus rapide et plus sécurisé pour les consommateurs

En s'appuyant sur l'expertise de MS Solutions Group en matière de solutions de paiement innovantes et sur la vision digitale de la banque, ce partenariat a permis le déploiement d'une solution SoftPOS à forte valeur ajoutée.

Grâce à ce partenariat, la banque bénéficie de :

- ♦ L'élargissement des services vers des segments insuffisamment desservis, favorisant l'inclusion financière
- ♦ Des modèles de déploiement optimisés et plus agiles
- ♦ Le maintien d'un haut niveau de contrôle réglementaire et d'intégrité opérationnelle
- ♦ Une réduction significative du lancement des services (time-to-market)

Parallèlement, MS Solutions Group poursuit son accompagnement de la stratégie de digitalisation de la banque à travers des solutions de paiement agiles, modulaires, évolutives et sécurisées, capables de s'adapter aux évolutions du marché et de générer de nouveaux services à valeur ajoutée.



Prêt à franchir la prochaine étape ?

Nos experts sont à votre disposition pour vous accompagner dans la modernisation de votre écosystème de paiement.

Communication@mssolutions-group.com



*Scannez et échangez avec
nos experts*

© 2026 MS Solutions Group

France – Émirats arabes unis – Tunisie – Algérie
Sparking trusted payment